

TROPA Y MARINERÍA

ENTREVISTAS | SEPTIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens®

listado de entrevistas

	Página
01. Borja Violero	2
02. Diego Antonio Palomino Galindo	5
03. César Argimiro	8
04. Jimmy Adrián Logroño Mera	11
05. Carlos de Pradas Cañaveras	14
06. Jose Vicente Fariñas Aburto	17
07. Sergio Herrera Gracia	20
08. Jesús Ángel Laiseca Sánchez	23
09. Jose Antonio Montero González	26
10. Lorena Beatriz Bogado González	29

01 Borja Violero

Parte 0. Intro

Hola, Borja.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Borja Violero Castillo

Lugar de residencia - Campo de Criptana

Edad - 18

Puesto de trabajo – No trabaja

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando por internet cursos que me ayudaran a prepararme para esto me llamó la atención el de Campus.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

No comparé, la verdad, fui directo a este porque me convenció desde el primer momento y no quise buscar más. Solo lo consulté con mis padres.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque desde pequeño me gusta todo lo relacionado con la policía, el ejército, etc. Al terminar bachillerato busqué la forma de hacerlo, vi esta oportunidad y dije ¡adelante!

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, desde luego. Tengo claro desde pequeño que quiero dedicarme a esto, así que ahora tengo que formarme bien para conseguir labrarme un futuro.

01

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues que todos mis amigos y conocidos suelen decantarse por estudiar en la universidad, yo soy el único de mi entorno que está eligiendo algo distinto. Así que todo esto es nuevo para mí y me generaba algo de incertidumbre.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Creo que me va a ayudar a conseguir mi sueño. Tengo un amigo que me comentó que era una bonita experiencia y quiero vivirla.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No descarté ningún otro.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Lo que más me gusta es el seguimiento que te hacen: preguntarte qué tal te va, aconsejarte, etc. También creo que las clases están muy bien explicadas.

9. ¿Y los aspectos a mejorar?

Quizá el tema de mensajería, el sistema para lanzar preguntas. Al principio es un poco lioso, no es muy intuitivo. Luego enseguida le pillas el tranquillo.

10. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Para mí es una excelente plataforma, y gracias a ella espero poder cumplir mi sueño de dedicarme a lo que me apasiona.

11. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No. Terminé bachillerato en junio y ya me metí directamente en esto.

12. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento no, porque lo que quiero es presentarme a las pruebas en una semana, y espero aprobarlas.

Parte 2. Información personal

01

13. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo, solo estoy preparando esto.

14. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

No es cambiar, porque actualmente no trabajo, es conseguir dedicarme a lo que me gusta.

15. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Ninguna. Porque me gusta mucho el deporte, trabajo duro, soy muy autoexigente y creo que voy a conseguir lo que me propongo.

16. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Lo que más me gusta es hacer deporte, o charlar con mis amigos, con gente con la que tengo intereses en común (como por ejemplo el deporte).

17. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Alguien de mi entorno con quien empecé a hacer deporte, nos hemos ayudado mutuamente. Él ya está cumpliendo su sueño: en Estados Unidos jugando en un equipo de baloncesto. Para mí es una inspiración.

18. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

2h.

19. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Twitter, noticias de actualidad, Instagram, whatsapp.

20. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi padre y mi madre y con una hermana pequeña.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada que añadir.

[Agradecimiento]

02 Diego Antonio Palomino

Parte 0. Intro

Hola, Diego.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Diego Antonio Palomino Galindo

Lugar de residencia - Talavera de la Reina

Edad - 18

Puesto de trabajo - No, está estudiando

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google una academia donde prepararme.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Al principio buscaba una academia adecuada, completa. Encontré varias, pero no me convencían, hasta que encontré Campus Training. Las otras opciones no me encajaban económicamente.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque antes de matricularme tuve una charla con unas personas de Campus Training que me informaron muy bien, me sugirieron este curso y me gustó. Por eso me matriculé.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Para saber qué ver qué errores puedo cometer en las pruebas y trabajarlos, por ejemplo en las entrevistas personales, que no se me dan muy bien.

02

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Sobre todo que ahora mismo estoy estudiando un FP y estudiar también esto me va a exigir mucho a nivel de tiempo y dedicación.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Creo que fue por la motivación que me dieron en la charla informativa. Me estaban informando muy bien y pensé que hacer esto me podía facilitar las cosas.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

La cuestión económica, eran muy caros.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Las clases audiovisuales es lo que más gusta.

9. ¿Y los aspectos a mejorar?

Las clases telepresenciales, quizá un poco más tarde me vendría mejor.

10. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es justo lo que estoy buscando, estoy contento.

11. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Estoy haciendo un FP de grado medio de instalaciones eléctricas.

12. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento no.

Parte 2. Información personal

13. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estudio, no trabajo.

14. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

02

Me gustaría dedicarme a Tropas y Marinería, por eso estoy haciendo esto.

15. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

No veo dificultades. Quizá la dedicación que requiere, pero estoy dispuesto.

16. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Jugar al fútbol y salir con mis amigos.

17. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No tengo.

18. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

4h.

19. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, whatsapp, youtube, google.

20. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos mis padres, mi hermana y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

03 César Argimiro

Parte 0. Intro

Hola, César.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - César Llerandi López
Lugar de residencia - Collado Mediano
Edad - 21
Puesto de trabajo – Mozo de almacén

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Investigando en internet cómo entrar en el ejército me encontré con la web.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Miré otras pocas escuelas pero me pareció mejor esta y poco más. Consulté con mis padres porque me ayudan a pagarlo, pero me dejaron libertad para elegir.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Siempre me ha gustado el tema del Ejército, y ahora con esta situación pues me parece el momento adecuado.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Lo tenía claro, no me costó. No tuve dudas.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

03

Quizá la rapidez con la que me dieron la información y el interés que mostraron.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No fueron rápidos al llamarme para darme la información.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

Las tutorías es lo que más me gusta, porque siempre me resuelven las dudas.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases no las uso mucho, solo hago tests. Sobre uso el material, más que nada.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque prefiero hacer tests yo solo y, si tengo dudas, lo consulto y listo.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no...

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, a mí me va bien, no tengo ningún problema.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

En general, buena. La recomendaría.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, no he hecho otros cursos antes.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, no tengo previsto estudiar nada más.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en un almacén a jornada completa.

03

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría trabajar en algo que realmente me guste.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Sé que tengo que ponerme a estudiar más en serio, solo eso.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Quedar con amigos y jugar al fútbol.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, no sé, ahora mismo no.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

5 horas/día

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales; instagram y whatsapp; y plataformas de streaming.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mis padres y mi hermano.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada.

[Agradecimiento]

04 Jimmy A. Logroño

Parte 0. Intro

Hola, Jimmy.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Jimmy Adrián Logroño Mera

Lugar de residencia - Girona

Edad - 26

Puesto de trabajo – Trabajo en un taller mecánico

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Creo que fue a través de internet, cuando estaba buscando.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Solicité información, me llamaron y me fui directamente a este. No lo consulté con nadie.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque me gustaría entrar al Ejército del Aire.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Diría que el precio, me parecía alto.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Mis ganas por entrar a formar parte del Ejército del Aire.

04

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a valorar otros cursos, así que no descarté nada.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

Las clases telepresenciales, sobre todo. Eso es lo que destacaría.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

El tema de nutrición no lo uso porque ya lo hago por mi cuenta. El calendario no me resulta necesario, no siento que me haga falta usarlo.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Lo veo innecesario para mi ámbito.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Echo en falta tests psicotécnicos en la página, que puedas ir entrenándote para los psicotécnicos reales.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Más variedad de psicotécnicos, porque los hice prácticamente todos ya. Ahora ya no tengo nuevos, y me gustaría tener más simulación. No es lo mismo estar delante de un papel que ponerte a responder con un temporizador y hacer una prueba "real".

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Sinceramente creo que es muy caro para el contenido que se ofrece.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Hace tiempo hice un curso donde me ofrecían solo tests psicotécnicos. Me señalaban los errores y me explicaban los motivos, algo que no he encontrado aquí y que echo en falta.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento, no.

04

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy trabajando en un taller mecánico a jornada completa.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría sacar la oposición, dedicarme a esto y ganar en comodidad.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

De momento no lo sé, estoy en el segundo ciclo de preselección, así que creo que tengo posibilidades de conseguirlo.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Practico boxeo.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No, la verdad es que no.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Un par de horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Netflix, Youtube, Google e Instagram.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi hermano.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada.

[Agradecimiento]

05 Carlos de Pradas

Parte 0. Intro

Hola, Carlos.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Carlos de Pradas Cañaveras
Lugar de residencia - Alcalá de Henares
Edad - 19
Puesto de trabajo – no trabaja

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Referencias de amigos, sobre todo. Me hablaron bien de estas oposiciones. Luego vi un anuncio en redes sociales, no recuerdo en cuál, y me metí a informarme.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé con varias y esta fue la que más me convenció, las demás no tenían modalidad online. Consulté con mi familia y estuvieron de acuerdo.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Para tener un trabajo fijo y poder ser militar, que es lo que me gustaría ser.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada porque ya venía pensándolo hace unos años, así que fue fácil decidirme.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

05

Sobre todo en estos tiempos de pandemia, por las clases online.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Todavía no tenían base para clases online, y yo necesito eso ahora.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

La formación online y el seguimiento de la tutora. También el tema del entrenador/nutricionista, que es muy útil.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases telepresenciales y los tests psicotécnicos es lo que uso.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Lo que no uso es el calendario, porque con el método de retransmisiones de las clases, cuando tengo alguna duda voy directamente a las clases que necesito.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

(Duda) La verdad es que no...

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Quizá las instalaciones de las actividades presenciales, convendría que fueran más abiertas en estos tiempos.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Lo recomendaría porque tienen muy buen servicio.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

He hecho un grado medio de Deporte, solo eso.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento no.

Parte 2. Información personal

05

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy de prácticas en una hípica militar como mozo de cuadra.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría trabajar como militar.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

De momento ninguna. Las que me pongan (ríe). Por ejemplo aprender la teoría, eso me cuesta bastante.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Salir a hacer deporte, jugar a videojuegos y estar con los amigos.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Sobre todo mi familia, la gente de mi entorno, porque luchan para salir adelante.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Ahora mismo 1:30.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, whatsapp y las de videojuegos.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 4 contando conmigo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

Nada.

[Agradecimiento]

06 J. Vicente Fariñas

Parte 0. Intro

Hola, José Vicente.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - José Vicente Fariñas Aburto

Lugar de residencia - Madrid

Edad - 20

Puesto de trabajo – Trabajo Agripalma (panadería)

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de un anuncio en redes sociales.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparé entre dos escuelas y CT me pareció más favorable. Anteriormente ya tenía intención de hacerlo, pero por el tema de la pandemia no podía afrontarlo económicamente. Finalmente me ofrecieron un descuento y me matriculé. Lo consulté con mis padres y estuvieron de acuerdo.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque es algo que he querido hacer siempre, desde pequeño me llama la atención el tema de la Armada. Siempre me han gustado las estrategias militares, veo vídeos, investigo... Es mi sueño formar parte de eso.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No hubo ningún problema, lo pensé y lo reflexioné bien y no hubo nada que me hiciera dudar.

06

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Me motiva todo el tema de disciplina, estrategias, y aquí se ofrece formación en todo esto, incluso en la parte física.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Por el precio, era mucho más alto. Casi se triplicaba.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

La plataforma está muy bien, y el seguimiento de la tutora también, siempre están pendientes, se adaptan a tus horarios, etc. También que las clases quedan grabadas.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

La mensajería, porque puedo plantear cualquier duda. Me surgen muchas cuando estoy estudiando, y siempre me contestan bastante rápido.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Creo que la uso todas, porque también uso el calendario, los libros, las telepresenciales...

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Creo que no, no se me ocurre nada.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

La verdad es que no... no he tenido ningún problema. Incluso alguna vez tuve que mandar un mensaje al nutricionista y la tutora me ayudó paso a paso.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues yo lo recomiendo, primero por el precio y después por la plataforma. Se adaptan a tus horarios, y eso es compatible si estás trabajando.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Ahora mismo voy a empezar otro curso, gratuito, de ciberseguridad. Creo que dura un mes y medio.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo pendiente el de Inglés, que lo iniciaré cuando termine este.

06

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en una panadería a jornada completa, pero es un contrato temporal.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría cambiar el horario, porque trabajo desde las 00:00 hasta las 6:00. Pero me queda poco trabajando ahí, es temporal y quiero llegar a ser militar.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues en principio nada, porque me voy a preparar bien. Por eso voy a hacer también el curso de inglés, porque lo veo necesario para la vida y para ser militar.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ver vídeos de la Armada, sobre nuevas armas, aviones. También leo y escucho música.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que no. Mi sueño es ser militar de la Armada, pero no tengo a una persona concreta a la que admire.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Creo que 1-2 h.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Youtube sobre todo. Facebook a veces, Whatsapp.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Ahora mismo me estoy mudando y compartiré piso con varias personas.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

07 Sergio Herrera

Parte 0. Intro

Hola, Sergio.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Sergio Herrera Gracia

Lugar de residencia - Valencia

Edad - 18

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, haciendo búsqueda.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Pedí información, me llamaron y ya me apunté. Lo consulté con mi madre.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Para tener más opciones para entrar a Policía Nacional.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No me costó nada, no dudé.

07

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Porque decían que aprobaban todos.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a comparar con otros.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

Las clases telepresenciales.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las clases telepresenciales y el servicio de nutrición. Lo demás no lo uso.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

El resto no lo uso porque no me hace falta.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Los test, porque no son exactamente iguales a los del examen.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Es recomendable.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No he hecho nada.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

07

No trabajo.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría llegar a ser Policía Nacional.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Aprobar las oposiciones porque te cuesta estudiar, la parte teórica.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Hacer deporte, jugar al fútbol.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

No.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

6-7 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, youtube, plataformas de streaming.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi madre.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

Observaciones: Muy difícil sacarle información, muy parco en palabras, incluso siendo incisiva.

08 J. Ángel Laiseca

Parte 0. Intro

Hola, Jesús Ángel.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Jesús Ángel Laiseca Sánchez

Lugar de residencia - Madrid

Edad - 18

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Porque estuve mirando sitios para hacer el Grado de Auxiliar de Enfermería, porque se acabaron las plazas en la pública. Yo quería ser militar, pero me dijeron que no quedaban plazas para Tropa y Marinería, pero cuando llegué a CT me dijeron que quedaba una plaza.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Fui directamente a Campus Training. Lo consulté con mi hermano, que está haciendo lo mismo. Él se fue a informar primero, y luego me lo contó a mí.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Lo primero porque siempre ha habido una parte de mí interesada por el tema de las Fuerzas Armadas. Es lo que quiero ser desde pequeño.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Lo que más me costó es que las clases no sean presenciales.

08

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Como tuve la oportunidad y mi hermano me lo recomendó y quedaba solo una plaza libre, así que me lancé a hacer lo que gusta.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque eran presenciales.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Las clases telepresenciales es lo que más me gusta.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería...)

Las clases telepresenciales, los libros en papel, los psicotécnicos y test de personalidad. El calendario también, para saber lo que me toca cada día.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

La mensajería no la utilizo porque no he tenido dudas hasta ahora.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no...

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

La verdad es que no, es todo muy sencillo de utilizar, las explicaciones sobre el uso de la plataforma son completas, así que no veo nada.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Tiene un montón de formaciones distintas, seguro que cualquier cosa que quieras estudiar lo puedes encontrar. Es un servicio de 10.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No. Terminé la ESO en junio, y ahora esto.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No lo descarto, pero ahora mismo no tengo nada concreto en mente.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

08

No estoy trabajando.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría trabajar en el Ejército del Aire.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Ninguna.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Montar en bici y jugar a videojuegos.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Sí, a mi primo, porque es Sargento en la Brigada paracaidista del ejército. Es un modelo a seguir.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Quizá 5 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Youtube, Instagram, whatsapp.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi madre y con mi hermano.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

09 Jose A. Montero

Parte 0. Intro

Hola, José Antonio.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Jose Antonio Montero González

Lugar de residencia - Humilladero

Edad - 18

Puesto de trabajo – No

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Un amigo me lo enseñó, porque estábamos ambos buscando academias para entrar al ejército y encontró esta.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? [Si es ambiguo, preguntar con quién]

Comparamos con alguna otra, pero como esta tenía gimnasio, incluía pruebas físicas, etc. nos interesó más esta.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque desde pequeño me gusta la idea de trabajar en algún Cuerpo. Quizá quisiera acceder a la Guardia Civil, pero no sé si llegaré.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

A mí no me hacía dudar nada. A mi madre le da miedo.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El tema del gimnasio y pruebas físicas.

09

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no incluían clases físicas

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online]

El libro del psicotécnico, que es muy completo. Y también lo del gimnasio.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

La plataforma la uso poco, la verdad. Uso sobre todo el libro del psicotécnico.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Porque ahora lo veo innecesario, en este punto no me merece la pena.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que sí me gustaría tener alguna clase presencial, porque algunas dudas que me surgen no sé bien cómo resolverlas. En general viene todo muy bien explicado en el libro, pero alguna clase presencial me ayudaría.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

La verdad es que no... además del tema de las clases presenciales, que sé que no se puede debido a la situación actual.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Está muy bien, de hecho ya lo he recomendado a un amigo. Yo estoy muy contento.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Terminé bachillerato y en cuanto terminé ya me matriculé a esto.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo pensado entrar en la oposición de marzo.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

No trabajo.

09

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Lo que me gustaría es entrar en el Ejército, porque me gusta mucho el deporte y todo lo físico. Quizá una vez que entre, quiera pasarme a la Guardia Civil, pero no lo tengo claro.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Voy a estar muy justo con el tema de la vista, porque estoy al límite. Por lo demás, no veo nada, en principio. Me gustaría ver algún examen de otros años para hacerme una idea.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Salir a correr, jugar al pádel. Estar con amigos.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Un hombre de mi pueblo que es capitán del ejército y me ha dado mucha información sobre este mundo.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 4-5 horas.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Whatsapp e Instagram.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos tres, vivo con mis padres.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

10 Lorena B. Bogado

Parte 0. Intro

Hola, Lorena.

Soy Tais, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Tropa y Marinería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre - Lorena Beatriz Bogado González

Lugar de residencia - Puente de Vallecas

Edad - 27

Puesto de trabajo – Trabajo de niñera

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando información en internet sobre cómo acceder al Ejército.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar? Si es ambiguo, preguntar con quién]

Averigüé todo por internet, consulté las reseñas que tenían varias escuelas y vi que en esta en general sí estaban conformes, así me decidí. La decisión la tomé sola porque no conozco a nadie que haya estudiado esto ni en ninguna escuela.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque desde pequeña me llama la atención el tema del Ejército. En Paraguay, mi país, no existen Fuerzas Armadas, y menos para mujeres. Y a mí siempre me ha gustado.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Me daba un poco de miedo que en el camino me rindiese y no concluir el curso. Perder fuerzas y motivación por el camino y no lograrlo.

10

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La persona que atendió me dio mucha confianza. Me informó muy bien y me asesoró sobre todos los pasos que tenía que dar. Incluso para convalidar mis estudios. También las facilidades de pago que me ofrecieron.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Las malas críticas que vi me dieron mucha desconfianza. Por eso los descarté.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

Te dan muchas facilidades. El tema de los tests, el acompañamiento de las tutoras, vas aprendiendo poco a poco y afianzando los conocimientos poco a poco.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece CT utilizas? (telepresenciales, mensajería, calendario...)

Las telepresenciales las veo grabadas, porque me coincide con el trabajo. También uso los psicotécnicos, veo los vídeos del área personal, la mensajería...

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los otros no siento la necesidad de utilizarlos. Como el calendario, por ejemplo, porque como veo las clases grabadas...

10. ¿Echas en falta algún servicio?

(Duda) Sé que tengo que tener inglés, pero no sé cuándo todavía. Sobre el gimnasio tampoco sé nada todavía. Pero supongo que lo haré. Pero que eche en falta, no.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No... quejas no tengo. La verdad es que no.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Estoy contenta, animaría a la gente a apuntarse, porque a mí me está sirviendo.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No he hecho otros cursos.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Por el momento no. Tengo otros asuntos personales y ya estoy muy ocupada.

10

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo de niñera de lunes a viernes, 10 horas al día.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, etc.)

Me gustaría ampliar las opciones de trabajo, aprobar la oposición y empezar a trabajar en lo que me gusta. Dejar también la precariedad de un trabajo que no te permite crecer ni mejorar.

17. ¿Qué dificultades ves para hacerlo?

Que ahora mismo no tengo tiempo para estudiar. Siempre surgen cosas durante el trabajo y tengo que priorizar esto.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Las pocas veces que tengo tiempo libre intento estudiar. También veo películas y salgo a caminar.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

A mis padres, por lo luchadores que son. Me inspiran y me animan a crecer.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Unas 5-6 h.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Instagram, Whatsapp, Youtube, Spotify.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Vivo con mi madre.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

La verdad es que no, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro